

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук Куратовой Эльвины Степановны на диссертацию Басырова Марата Абдулкадировича на тему «Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)

Актуальность темы диссертационного исследования

В настоящее время на мировом рынке наблюдается тенденция роста уровня контейнеризации грузов, что обусловлено востребованностью интермодальных перевозок грузов. Для повышения эффективности управления процессами интермодальной перевозки грузов, необходимо наличие партнерских отношений среди множества участников рынка перевозок грузов. Реализация данной задачи возможна только при наличии эффективной системы управления, обеспечивающей компанию всей необходимой информацией для оперативного реагирования на изменения внешней среды и принятия управленческих решений, с применением процессного подхода в управлении. Данный факт обуславливает актуальность научного исследования по применению процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора.

Повышение качества работы является одной из стратегических целей развития железнодорожного транспорта, а в частности совершенствование перевозок грузов в контейнерах, позволит увеличить уровень контейнеризации грузов и объём транзита грузов через территорию России.

Для эффективной организации интермодальных перевозок грузов в контейнерах необходимо постоянно повышать уровень предоставления комплексных услуг для клиентов, что может быть достигнуто только за счет

грамотно построенной системы управления в компании и результативности взаимодействия с другими участниками транспортного рынка. Важное значение в данном направлении имеют международные стандарты качества, которые способствуют постоянному мониторингу уровня эффективности работы, что, в свою очередь, оказывает влияние на повышение эффективности деятельности и являются внешним подтверждением эффективности системы управления в компании.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Оценка степени обоснованности сформулированных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций определяется многообразием и достоверностью используемых автором фундаментальных трудов отечественных и зарубежных ученых, исходных данных, полученных из официальных источников, в том числе, официальных данных о производственно-экономической деятельности ОАО «РЖД» и ПАО «ТрансКонтейнер», а также применением системного анализа, метода экспертных оценок и математической статистики, анализа финансовой отчетности и других методов исследования.

Научная обоснованность полученных результатов базируется на использовании материалов исследований отечественных и зарубежных учёных, научно-практических конференций, семинаров, периодической печати и сети Интернет.

Достоверность и новизна полученных результатов

Достоверность полученных результатов исследования, выводов и предложений подтверждается использованием законодательных и нормативно-правовых документов, материалов исследований отечественных и зарубежных ученых, официальных данных из различных источников статистической информации. Анализ диссертационного исследования позволяет сделать вывод, что работа имеет необходимый уровень научной

новизны и обеспечивает реальный прирост научного знания по исследуемому вопросу.

К основным научным результатам, полученным в диссертации, следует отнести систематизацию различных элементов инструментария управления, оценки эффективности и качества деятельности, включая:

- разработку концептуальной схемы управления изменениями деятельности при применении процессного подхода, обеспечивающую выявление и устранение существующих несоответствий бизнес-процессов, а также определения приоритетных областей совершенствования и развития;
- разработку методики проведения внутренних проверок бизнес-процессов, оценки результатов наблюдений и определения необходимых мероприятий по результатам проведенной проверки;
- определение элементов системы управления компании для формирования процессоориентированной организационной структуры, обеспечивающей распределение ответственности за результаты деятельности и вовлеченность в управление изменениями высшего руководства и подразделений компании;
- формирование и группировку показателей для оценки эффективности бизнес-процессов и достижения стратегических целей железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором результатов

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в развитии положений методики управления эффективностью и результативностью железнодорожных контейнерных перевозок на основе внедрения системы управления качеством, основанной на процессном подходе.

Практическая значимость диссертационного исследования диссертации определяется тем, что предлагаемые в работе подходы направлены на

повышение обоснованности принятия управленческих решений за счет определения источников результатов, причин отклонения от целевых значений и системного подхода к управлению внутренними изменениями.

Оценка содержания диссертации, ее завершенность

Анализ содержания диссертационной работы показал, что она полностью соответствует заявленной теме исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертационная работа Басырова Марата Абдулкадировича является законченным научно-практическим исследованием. Заключение теоретического характера, полученные результаты, выводы и практические рекомендации сформулированы автором самостоятельно.

Содержание диссертации включает введение, три главы основного текста, заключение и приложения.

В первой главе приведены результаты анализа роли системы бизнес-процессов в управлении качеством и важности применения процессного подхода к управлению для контейнерных операторов, осуществляющих интермодальные перевозки грузов. На основе существующих исследований в области управления качеством на железнодорожном транспорте дано определение системы управления качеством и определена важность наличия формализованной стратегии развития для эффективного применения процессного подхода к управлению на железнодорожном транспорте.

Во второй главе сформулирован концептуальный подход к управлению изменениями на основе процессного подхода и проведения самооценки для определения областей для совершенствования деятельности, проведен сравнительный анализ проведения внутренних проверок подразделений и бизнес-процессов, предложен методический подход к проведению проверок бизнес-процессов, разработана карта бизнес-процессов железнодорожного контейнерного оператора, интегрирована организационная структура в систему бизнес-процессов железнодорожного контейнерного оператора с

помощью ключевых показателей эффективности, исследован процесс скоринговой оценки деятельности на основе проведения самооценки деятельности компании.

В третьей главе проведена апробация предлагаемых в работе концептуально-методологических положений, их применение к формированию и группировке показателей, оценке соответствия ключевых показателей эффективности стратегическим целям, определению источников негативной динамики показателей деятельности и причин не достижения целевых значений, определения необходимости проведения внутренних проверок бизнес-процессов на основе анализа показателей бизнес-процессов и показателей достижения стратегических целей компании.

В целом представленная диссертационная работа свидетельствует о высоком уровне подготовленности автора, его способности к аналитическому и критическому мышлению, умению обобщать полученные результаты, что подтверждается не только большим объёмом аналитического материала, представленного в работе, но и его критической оценкой.

Достоинство и недостатки в содержании и оформлении диссертации

По диссертации имеются следующие вопросы и замечания:

1. В первой главе диссертации выводы о необходимости применения процессного подхода к управлению в ПАО «Транс Контейнер» делаются на основе данных за 2008 – 2012 годы, следовало бы использовать более актуальные данные.

2. Заключительным этапом в концептуальной схеме управления изменениями деятельности при применении процессного подхода (рис. 2.5) указано проведение самооценки и определение направлений по совершенствованию и развитию деятельности, на страницах 97 – 98 приведены критерии оценки деятельности компании, но дальнейшее применение результатов оценки подходов компании не раскрывается.

3. На стр. 73 диссертационной работы говорится о необходимости наличия нормативов трудозатрат для определения целесообразности

создания новых, а также объединения существующих структурных подразделений, далее потенциал применения бизнес-процессов для расчета и нормирования трудозатрат в должной мере не раскрыт.

4. В третьей главе приведены данные по показателям эффективности бизнес-процессов и показателям, отражающим достижение стратегических целей деятельности ПАО «Транс Контейнер» с 2008 по 2014 год, следовало бы производить анализ данных вплоть до 2015 года.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки проведенных Басыровым Маратом Абдулкадировичем исследований.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат и опубликованные работы Басырова Марата Абдулкадировича в достаточно полном объеме отражают основные положения диссертационной работы, соответствуют её содержанию и задачам исследования.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям

ГОСТ Р 7.0.11-2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации.

Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ. - 2012.

Диссертация и автореферат соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ. - 2012.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным

«Положением о присуждении ученых степеней»

По п. 10. Диссертация подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертационного исследования в науку. В представленном исследовании имеются сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

По п. 11-13. Основные научные результаты диссертации в полной мере

отражены в научных работах, опубликованных в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является самостоятельной и законченной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научной задачи экономического обоснования применения процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, имеющее существенное значение для развития отрасли, что соответствует п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Басыров Марат Абдулкадирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)».

Официальный оппонент,
 Куратова Эльвина Степановна,
 доктор экономических наук,
 специальность 08.00.05 –
 Экономика и управление народным
 хозяйством (экономика, организация
 и управление предприятиями,
 отраслями и комплексами –
 транспорт, логистика),
 Федеральное государственное
 бюджетное учреждение науки
 «Институт социально-
 экономических и энергетических
 проблем Севера (ИСЭ и ЭПС),
 лаборатория проблем транспорта,
 старший научный сотрудник.
 Контактная информация:
 Адрес: 167982, г. Сыктывкар, ул.
 Коммунистическая, д.26,
 тел. 8(8212) 24-52-62,
 e-mail: kuratova@iespn.komisc.ru



Э.С. Куратова

Подпись *Куратовой Э.С.*
 заверяю.
 Заведующая канцелярией Федерального государственного
 бюджетного учреждения науки Института социально-экономических
 и энергетических проблем Севера Коми научного центра
 Удмуртского отделения Российской академии наук
Л.С. Печникова В.И.
 «10» мая 2017 г.

« 10 » мая 2017 г.

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Басырова Марата Абдулкадировича на тему «Экономическая обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт.

Актуальность темы

Повышение конкурентоспособности перевозок грузов в контейнерах российскими железными дорогами является одним из ключевых аспектов развития межгосударственных транспортных связей и повышения конкурентоспособности России на транспортных и товарных рынках. В настоящее время значительная часть транзита грузов в контейнерах по территории России реализуется из Кореи и Японии, а перспективное развитие транспортного коридора на направлении из Китая в Европу по территории России может быть реализовано при формировании эффективной транспортной системы и предоставления отечественными транспортными компаниями конкурентоспособных услуг по интермодальной перевозке грузов в контейнерах.

Стратегией развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года установлены цели по сохранению лидирующих позиций в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры. Для сохранения лидирующих позиций по различным направлениям деятельности,

система управления Холдинга РЖД должна соответствовать международным стандартам, в том числе при осуществлении интермодальных перевозок грузов.

Выполненные в диссертации исследования направлены на повышение экономической эффективности производственно-хозяйственной деятельности компаний, осуществляющих интермодальные перевозки грузов в контейнерах железнодорожным транспортом. Предложенные автором решения могут быть использованы в практической деятельности как транспортными, так и другими компаниями, заинтересованными в повышении эффективности управления и качеством производственной деятельности.

С учетом вышеизложенного можно сделать вывод об актуальности темы выполненного диссертационного исследования, представленные в диссертационной работе методические подходы по применению процессного подхода имеют существенное значение в сфере науки и практики управления.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором в диссертации, подтверждается проработанными исследованиями отечественных и зарубежных авторов, большим объемом официально опубликованной информации о деятельности крупнейшего российского оператора - ПАО «ТрансКонтейнер», положенных в основу выполненных расчетов и использованных в предложенных подходах к оценке и управлению результатами деятельности.

Теоретической базой диссертации послужили фундаментальные и прикладные труды отечественных и зарубежных ученых в области управления качеством, стратегического развития, оценки экономической эффективности.

Методические подходы, применяемые в диссертационном исследовании, основаны на международных стандартах в области управления качеством и моделей делового совершенства, основанных на проведении

скоринговой оценки.

Теоретические положения, методические разработки и выводы автора обоснованы результатами конкретных расчетов и их анализом, представленными в виде таблиц, диаграмм и рисунков. Задачи решены автором последовательно, решения взаимосвязаны и проиллюстрированы.

Принимая во внимание изложенные аспекты, можно сделать вывод, что диссертация содержит новые концептуальные предложения и является научно обоснованной. Учёт в работе специфических особенностей интермодальной перевозки грузов с участием железнодорожного транспорта во взаимосвязи с предложенными в диссертационной работе методическими подходами, проработка рассматриваемых вопросов на примере железнодорожного контейнерного оператора, повышают обоснованность полученных результатов и сформированных в работе рекомендаций.

Достоверность и новизна полученных результатов

Достоверность полученных автором результатов обеспечивается: глубиной проработки научных трудов российских и зарубежных ученых в сфере управления результатами деятельности; использованием в качестве базы исходной информации данных, опубликованных в рецензируемых отечественных и зарубежных изданиях, официальных данных о хозяйственной деятельности ОАО «Российские железные дороги» и ПАО «ТрансКонтейнер».

Результаты исследования обладают признаками научной новизны, которая заключается в разработке инструментария по управлению изменениями деятельности и экономической оценке эффективности и результативности деятельности заложенного в единую концептуальную схему, которая подробно раскрывается во второй главе исследования и реализуется в оценке результатов деятельности оператора в третьей главе. Предложенный автором инструментарий подразумевает применение системы бизнес-процессов в решении таких задач как перенос стратегических целей на

текущую деятельность, формирование организационной структуры и распределение ответственности за достижение целевых значений показателей деятельности, проведение внутренних проверок и определение источников результатов деятельности.

Разработанная во второй главе диссертации методика проведения проверок бизнес-процессов (стр. 56 - 59) направлена на получение сопоставимых результатов внутренних проверок, учитывает влияние выявленных несоответствий на результативность системы бизнес-процессов. Ключевые показатели эффективности, систематизированные автором (стр. 84 - 86), представляют собой систему показателей для оценки деятельности как бизнес-процессов, так и менеджмента железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов. Предлагаемый подход к распределению ключевых показателей эффективности повышает прозрачность формирования результатов и мотивирует менеджмент на управление бизнес-процессами компании.

Предложенные ключевые показатели эффективности были сгруппированы и проанализированы (стр. 137 - 159) в третьей главе диссертации на основе данных официальной отчетности ПАО «ТрансКонтейнер». Предложенный автором подход может позволить повысить качество формирования и анализа показателей деятельности с позиций прозрачности формирования и обеспечения необходимыми ресурсами для их достижения.

На основании вышеизложенного можно сделать заключение, что предложенные в диссертации Басыровым М.А. методические подходы и результаты исследования обладают признаками научной новизны.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором результатов

Теоретическая значимость полученных автором результатов состоит в изучении, обобщении и анализе существующих теорий и методических

подходов к управлению деятельностью, оценке эффективности производства и управления качеством, их адаптации к деятельности железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов. Работа содержит логически изложенный материал, аргументированные предложения и рекомендации, которые сделаны на основе результатов проведенного исследования.

Практическая значимость полученных автором результатов заключается в возможности их применения в практической деятельности как для транспортных компаний, осуществляющих интермодальные перевозки грузов в контейнерах, так и других компаний заинтересованных в эффективном управлении изменениями деятельности. Предложенный автором инструментарий содержит методические подходы, перечень необходимой для расчета исходной информации.

Оценка содержания диссертации, её завершенность.

Диссертация Басырова М.А. является комплексной научной работой и соответствует поставленным цели и задачам. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложения. Список использованных источников содержит 166 наименований работ отечественных и зарубежных авторов, официальной отчетности компаний, стандартов и методических документов. Работа изложена на 186 машинописных страницах, содержит 58 рисунков, 24 формулы и 23 таблицы.

Введение посвящено обоснованию актуальности проблемы повышения эффективности управления деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов определены цели и задачи, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

В первой главе диссертации рассмотрены теоретические подходы к стратегическому развитию, управлению качеством на железнодорожном

транспорте, к внедрению процессного подхода, дано определение системе управления качеством, проанализирован рынок контейнерных перевозок по сети ОАО «РЖД». Во второй главе изложена концепция управления изменениями деятельности при применении процессного подхода и проведено пошаговое раскрытие её элементов. Предложена методика проведения проверок бизнес-процессов и разработана карта бизнес-процессов, проведен анализ процессоориентированной организационной структуры и ключевых показателей эффективности железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов, приведены существующие подходы к проведению скоринговой оценки деятельности. Третья глава содержит анализ результатов деятельности железнодорожного контейнерного оператора на основе группировки показателей деятельности с выделением показателей эффективности бизнес-процессов и показателей, отражающих достижение стратегических целей компании. В заключении сформулированы основные выводы и результаты исследования.

Диссертация Басырова М.А. является законченным исследованием, в котором была поставлена и решена научная задача по повышению эффективности управления деятельностью на железнодорожном транспорте по средствам системы бизнес-процессов, а также предложена методика проведения проверок бизнес-процессов, использования элементов системы управления как стратегия развития, системы ключевых показателей эффективности и бизнес-процессов для формирования процессоориентированной организационной структуры. Предложенные автором решения позволяют выработать эффективные управленческие решения на основе процессного подхода и проведения самооценки, повысить конкурентоспособность и экономическую сбалансированность развития транспортной компании.

Достоинство и недостатки в содержании и оформлении диссертации, влияние отмеченных недостатков на качество

исследования

Выводы и результаты, полученные соискателем в ходе диссертационного исследования, являются научно обоснованными и значимыми. Вместе с тем по содержанию диссертационной работы имеется ряд замечаний и вопросов, представляющих предмет для научной дискуссии:

- при описании важности применения процессного подхода в управлении деятельностью для компаний, осуществляющих интермодальные перевозки грузов в контейнерах (стр. 15 – 16, 31, 33 – 34), недостаточно подробно проработан сам процесс интермодальной перевозки грузов в контейнерах;

- при исследовании системы управления качеством автор ссылается на стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2011, действующий до 2018 года. В настоящее время параллельно действует стандарт версии ГОСТ Р ИСО 9000-2015 главным отличием которого является наличие требований к системе управления рисками, являющейся важным элементом в современных системах управления деятельностью. Автору следовало также учесть и указанные процедуры управления рисками в разработанной в диссертационной работе концепции управления изменениями деятельности при применении процессного подхода;

- при проведении анализа результатов деятельности железнодорожного контейнерного оператора, осуществляющего интермодальные перевозки грузов (стр. 149 – 150, 159), используются данные за 2013 – 2014 годы, но в условиях стремительно меняющейся конъюнктуры, особенно в контейнерном бизнесе, следовало бы для повышения наглядности использовать наиболее актуальные данные за 2015 -2016 годы.

Указанные замечания имеют рекомендательный характер и не снижают научной и практической значимости диссертации.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат диссертации Басырова М.А. полностью отражает научную

новизну и соответствует основному содержанию диссертационного исследования.

Диссертация и автореферат соответствуют требованиям Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Госстандарта) в части системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу, изложенным в ГОСТ Р 7.01.11-2011, по структуре и правилам оформления диссертационных работ.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней» по пунктам 10,11 и 14

В соответствии с п. 10 Положения о присуждении ученых степеней диссертация Басырова М.А.. написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В данной диссертации присутствуют сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

В соответствии с п. 11 Положения о присуждении ученых степеней основные научные результаты диссертации нашли отражение в четырех работах, опубликованных в рецензируемых научных изданиях - «Мир транспорта», «Транспортное дело России», «Наука и техника транспорта».

В соответствии с п. 14 Положения о присуждении ученых степеней в диссертации соискатель ученой степени ссылается на авторов и источники заимствования материалов или отдельных результатов. Автором по тексту диссертации обозначены рисунки и таблицы, составленные и разработанные соискателем ученой степени лично.

Заключение

Диссертация Басырова М. А. на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного

подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора. Данное диссертационное исследование имеет значение для развития соответствующей отрасли знаний, а именно для экономики транспорта, что соответствует пункту 9 Положения о присуждении ученых степеней. Учитывая вышеизложенное, автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт».

Официальный оппонент,
Филин Александр Евгеньевич,
кандидат экономических наук,
08.00.05 «Экономика и управление
народным хозяйством: экономика,
организация и управление
предприятиями, отраслями,
комплексами - транспорт»,
115184, Москва, ул. Новокузнецкая,
д. 7/11, стр. 1, Тел. +7(499) 999-15-20,
e-mail: afilin@uniwagon.com),
директор по связям с
государственными организациями
ПАО «НПК «Объединенная Вагонная
Компания»



Филин А.Е.

17.05.2017